

1. 《申し込み・契約》

- ご契約者様は当社が決めたフォーマットに従い、以下の各項目について届出するものとします。
(お届けいただいた各項目を総称して「配送ルール」といいます。)
 - 契約者のお名前、ご住所、ご連絡先(法人の場合、お届けする部署、担当者名)
 - お届け先のお名前、ご住所、ご連絡先(契約者と異なる場合)
 - ウォーターサーバーの種類、サイズ
 - 定期配送本数、周期
- ご契約者様がお申し込みをした時点で契約が成立とします。但し、次の場合、当社は契約を取消する場合があります。契約を取り消す場合は、その旨を当社から通知いたします。
 - 申し込み事項に記入漏れ、または事実と異なる記入・記載が判明した場合。
 - お届け先への配送が困難な場合。
 - その他当社が不適当と判断した場合。
- ウォーターサーバーは当社からの貸与（レンタル）品になります。
- ご契約内容に変更があった場合、速やかに以下のいずれかの方法にてご連絡下さい

お客様サービスセンター：
0120-4652-06

受付時間：9：00～17：00
(土日、祝日、年末年始は除く)

WEB サイト：<http://www.angelsmilebaby.com>

24 時間受付

- 設置を拒否された場合、配送事務手数料として、設置を拒否されたウォーターサーバー 1 台につき 5,000 円(税抜)の請求をさせていただきます。
- ご契約者様が、当社の責によるウォーターサーバー不具合以外の理由でウォーターサーバーの交換を希望する場合は、サーバーメンテナンス料として 5,000 円(税抜)をお支払いいただきます。

2. 《商品の料金およびその支払》

- ご契約者様は、当社の所定の本サービス利用料金を所定の期日までに当社に支払うものとします。
- ご契約者様は、当社の所定の本サービス利用料金をクレジットカード決済によりお支払いいただきます。但し、ご契約者様が以下のいずれかに該当する場合に限り、クレジットカード決済に代えて代金引換または振り込みによりお支払いいただきます。

- (1) 法人の場合
- (2) 出産祝いプランをご利用の場合
3. ご利用料金のお支払期限はクレジットカード会社が指定する締日、および決済日に支払うものとなります。
4. 代金引換の際にかかる代引き手数料はまたは振り込みの際にかかる振込手数料はご契約者様のご負担となります。

3. 《発注および配送》

1. 当社は配送ルールに従い本商品を定期的に配送(以下「定期配送」といいます)いたします。
2. 定期配送の周期の変更は第1条4項所定の連絡方法でご連絡下さい。
3. 定期配送以外の追加注文される場合は、12Lの商品は2本単位で、8Lの商品は3本単位で第1条4項所定の連絡方法でご連絡ください。
4. 前項の配送は受付日から到着まで7日間必要となります。
5. 配送先が沖縄・離島のご注文は、お受付ができません。
6. 商品(水)の受け取り拒否をした場合、返送の際にかかる送料はお客様の負担となります。
受け取り拒否とは・・・配達された商品の受け取りを拒んだ場合または配送業者の保管期限を過ぎても受け取りができなかった場合

4. 《遵守事項》

ご契約者様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければいけないものとします。

- (1) 本商品を賞味期限内に必ず消費すること。
- (2) ウォーターサーバーに他社のボトルを接続しないこと。
- (3) ウォーターサーバーを付属の取扱説明書およびマニュアルに従って取り扱う事。
- (4) 第三者にウォーターサーバーを譲渡したり、転貸しない事。
- (5) 当社に届出なしでウォーターサーバーを移転変更しない事。
- (6) その他当社が指定した禁止行為をしない事。

5. 《本サービスの休止・停止等》

1. ご契約者様より本サービスを一時的に止めることを「休止」、当社が強制的に本サービスを止めることを「停止」といいます。

2. ご契約者様が本サービスの休止を希望する場合は、次回発送の7日前までに第1条4項所定の連絡先にご連絡下さい。なおお支払方法は第2条2項所定のお支払い方法でお支払下さい。
3. 定期配送の休止は1年に1回までとし、2回目以降につきましては、休止手数料として貸与しているウォーターサーバー1台につき1,000円(税抜)をお支払いいただきます。
なお、休止手数料のお支払は次回定期配送時にお支払いいただきます。
4. ご契約者様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は本サービスを停止または解約することが出来ます。
 - (1) 本サービス申し込み際に氏名、住所等、ご契約者様の特定や、信用状況に関わる事実について虚偽の申告をした場合。
 - (2) 利用料金等のお支払を遅延した場合。
 - (3) 当社の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
 - (4) 他のご契約者様の迷惑となる行為があった場合。
 - (5) 本規約上の義務に違反した場合。
 - (6) ご契約者様が、暴力団、暴力団構成員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらの類する者(以下「反社会勢力」といいます)である場合。
 - (7) 当社に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いるなどした場合。
5. 前項の場合、ご契約者様は本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の金額を支払うものとします。また前項の場合、ご契約者様は解約日から20日以内にウォーターサーバーを返却するものとし、返却がない場合、ウォーターサーバー代として30,000円(税抜)をお支払いいただきます。

6. 《本サービスの解約》

1. ご契約者様が本サービスの解約を希望する時は、次回発送予定日の7日前までにお客様サービスセンターまでご連絡下さい。
2. お客様の指定されたウォーターサーバーお届け日より1年以内に利用契約が解約となった場合(当社からの停止、解約も含みます。以下同様。)にはウォーターサーバー返却料として5,000円(税抜)をお支払いいただきます。なお、ご利用期間の基準は、商品のお届け希望日で判断させていただいております。最後の商品のお受取希望日が初回のサーバーお届け日より数えて1年以上経過していた場合は解約料はかかりません。
3. 利用契約が解約になった場合はウォーターサーバーを解約日から30日以内に当社へ返却してください。30日以内にご返却いただけなかった場合、サーバー本体代金として30,000円(税抜)を頂戴いたします。なお、解約時のウォーターボトル内の残水及び未使用ボトルウォーターの代金はお返しいたしません。

7. 《個人情報の取扱い》

1. 当社は、以下の目的のためご契約者様(法人のお客様の場合は、その組織に帰属する個人)の個人情報を取得し利用することがあります。
 - (1) 当社の商品やサービス等のお届け、代金の請求決済あるいはお問い合わせへの対応、緊急時の連絡、又はご契約維持管理。
 - (2) 当社の商品やサービスのマーケティング、販売促進。
 - (3) 当社の商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
 - (4) 当社に対する個人情報の問い合わせに対する対応。
2. 当社は個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスの提供(配送)および利用料金の決済のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
3. ご契約者様ご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求につきましては規約内記載のお客様サービスセンターまでご連絡下さい。
4. 商品、サービスのお申し込みについてご契約者様から個人情報を提供いただけない場合は、商品サービスの提供が困難になる事があります。
また各種キャンペーン等への参加の特典が受けられないことがあります。
5. 本条の定めほかに、当社は、ご契約者様の個人情報を法令及び各種ガイドラインに従って適正に管理します。

8. 《損害賠償》

1. ご契約者様が第4条所定の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、当社はいかなる責任も負わないものとします。
2. ご契約者様が第4条所定の遵守事項に反してウォーターサーバーを使用することによりウォーターサーバーを破損した場合には当該ウォーターサーバーの弁済金として最大 30,000 円(税抜)をお支払いいただく場合があります。弁済金については当社にて適正に判断して決定させていただきます。

9. 《免責》

1. 当社が本サービスを提供できなかったことが、以下のいずれかの事情による時は、当社はその履行責任及び損害賠償責任を免れます。
 - (1) 天災・地変等の災害を被ったとき。
 - (2) 法令の制定・改廃、行政指導のあったとき。
 - (3) 悪天候、交通事情によりサービス遅延が生じたとき。
 - (4) 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
 - (5) その他全各号と同様の事由が生じたとき。

2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社にご契約者様へサービス提供を将来に向かって停止することが出来ます。

10. 《規約の変更承認》

1. 当社は随時本規約を変更することができるものとします。
2. 本規約の変更は当社ホームページ (<http://www.angelsmilebaby.com>) で告知し、本規約変更後、ご契約者様が通常通り本サービスを利用したときは、ご契約者様は変更事項または新規規約を承認したものとみなします。
3. 本規約に起因し、または関連する一切の紛争につきましては、当社の所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

改定日: 2017年6月